

Quiso

Website & Privacy Disclaimer

Inhoud

Algemeen klantenbeheer	4
Boekhouding.....	6
Bezoek aan de Quiso-website.....	7
Rechten	11
Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen	12

Quiso is een merknaam gebruikt door LIFESTYLBRANDS NV, gevestigd te 3740 Bilzen, Royerveld 18, ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer 0441.498072 (Rechtspersonenregister Antwerpen, afdeling Tongeren). Onder de benaming Quiso brengt LIFESTYLBRANDS NV diepvriesmaaltijden en eventueel bijkomende producten op de markt. Wanneer in deze privacyverklaring “Quiso” wordt gebruikt, wordt daarmee eveneens verwezen naar LIFESTYLBRANDS NV.

Quiso brengt haar producten op de markt via winkels, bedrijven, automaten, foodtrucks of thuisbezorgd na bestelling via de webwinkel.

Om kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden verwerken we persoonsgegevens van onze klanten aan wie de producten thuisbezorgd worden en van personen die geïnteresseerd zijn in onze producten en diensten en daartoe inlichtingen wensen. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. In de eerste plaats willen we u zo goed mogelijk inlichten waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken, hoe we omgaan met informatieveiligheid en welke rechten u kan uitoefenen.

Volgende Basisprincipes hanteren we in de verwerking van uw persoonsgegevens

- De persoonsgegevens die we van klanten en geïnteresseerden in onze producten en diensten verzamelen zijn bedoeld om een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen aanbieden en de geïnteresseerden de gewenste informatie te bezorgen. We zullen telkens duidelijk en transparant toelichten waarvoor we uw persoonsgegevens aanwenden.
- Quiso zal uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor een doel waarvoor we die gegevens verzameld hebben.
- We bewaren enkel die gegevens die we nodig hebben om onze dienstverlening mogelijk te maken, om u de door u gewenste informatie te bezorgen en/of om te voldoen aan wettelijke en reglementaire voorschriften.
- We streven ernaar uw gegevens nauwkeurig en correct te verwerken.
- We bewaken de bewaringstermijnen van uw persoonsgegevens zodat ze niet langer dan noodzakelijk voor het beoogde doel van de verwerking of wettelijk bepaald bewaard worden.
- Quiso neemt technische en organisatorische maatregelen die ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd tegen toegang of wijziging door onbevoegden, verlies of vernietiging.
- Onze verantwoordelijkheid voor uw persoonsgegevens dragen we uit naar iedereen die ermee in aanraking komt.

Quiso is de verwerkingsverantwoordelijke, zij is gevestigd te 3740 Bilzen, Royerveld 18.

Indien u vindt dat Quiso uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens niet of niet op de juiste wijze respecteert, heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel,

Tel: 02/274.48.00, fax: 02/274.48.35, via de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be of e-mail: contact@apd-gba.be.

Indien u vragen heeft over het privacy beleid van Quiso of over de wijze waarop Quiso als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons dan te contacteren, hetzij via Quiso (LIFESTYLBRANDS NV), Royerveld 18 te 3740 Bilzen, hetzij via privacy@quiso.be.

Algemeen klantenbeheer

Quiso verdeelt haar diepvriesmaaltijden en eventuele bijkomende producten via winkels, bedrijven, automaten, foodtrucks of ze worden thuisbezorgd na bestelling via de webwinkel.

Algemeen klantenbeheer is het geheel van activiteiten die uitgevoerd worden in het kader van de te koop aanbidding, de verkoop en levering van de Quiso-producten aan de consumenten na bestelling via de webwinkel.

Het is natuurlijk essentieel dat wij over de correcte persoonsgegevens beschikken om op kwalitatieve wijze onze producten en diensten te kunnen aanbieden en na bestelling te leveren bij de klanten.

○ Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van het klantenbeheer?

In het kader van het klantenbeheer verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Naam en voornaam van de klant;
- Adres van de klant;
- Telefoonnummer en e-mailadres van de klant;
- Historiek van de bestelde producten;
- Alternatief leveradres;
- Voorkeur leverdag;
- Distributeur die de betrokken klant beheert;
- Btw-nummer;
- Betaalwijze;
- Betaalhistoriek;

○ Waarom verzamelen we deze gegevens over u?

Quiso verzamelt en verwerkt deze gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze gegevens niet verzameld worden is een correcte levering van de bestelde producten op het juiste adres of alternatief adres niet mogelijk.

Uw persoonsgegevens, verwerkt in het kader van het klantenbeheer, worden eveneens gebruikt voor de behandeling van door u bij Quiso ingediende klachten aangaande de uitvoering van de overeenkomsten.

Ten slotte worden deze persoonsgegevens eveneens verwerkt in het kader van het gerechtvaardigd belang van Quiso als verwerkingsverantwoordelijke om gericht aanbiedingen aan de klanten te doen, dit wat betreft de verwerking van de historieken van de bestelde producten en diensten van de klant.

o Worden deze gegevens of bepaalde van deze gegevens met anderen gedeeld?

Deze gegevens worden gedeeld met IT-bedrijven wiens software wij gebruiken of die ons hostingdiensten aanbieden.

Deze gegevens kunnen ook gedeeld worden met een externe dienstverlener in het kader van de uitvoering van eventuele mailings met aanbiedingen aan onze klanten.

Daarnaast worden deze gegevens eveneens gedeeld met onze transporteur die de bestellingen tot bij u brengt.

In geval van betwistingen of andere gerechtelijke procedures kunnen deze gegevens eveneens gedeeld worden met een juridisch adviseur, advocaat en/of gerechtsdeurwaarder.

Aangezien al deze verwerkers gevestigd zijn in de EER is er geen sprake van doorgifte aan derde landen.

o Hoelang bewaren we deze gegevens?

LIFESTYLBRANDS bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor ze verwerkt worden.

De persoonsgegevens verwerkt in het kader van het algemeen klantenbeheer worden gedurende 5 jaar na de laatste levering van diensten aan u bewaard.

Deze termijn kan verlengd worden in het kader van de uitvoering of onderbouwing van gerechtelijke procedures.

Boekhouding

Ondersteunend aan onze activiteiten verwerken we uw persoonsgegevens in het kader van onze boekhouding. Dit omvat, onder meer maar niet beperkt tot, activiteiten van facturatie en factuurinning.

○ Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van de boekhouding?

In het kader van de boekhouding verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Naam en voornaam;
- Adres;
- In voorkomend geval btw-nummer;
- Facturen
- Overzicht gefactureerde bedragen (in/uit) en ontvangen of betaalde bedragen alsook betaalwijze;
- Datum ontvangst betaling/uitvoeren van de betaling;
- Overzicht eventueel verstuurd herinneringen;
- Overzicht eventueel genomen incassomaatregelen;

○ Waarom verzamelen we deze gegevens over u?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de tussen ons bestaande relatie klant/leverancier.

Quiso verwerkt deze gegevens om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van de fiscale en boekhoudwetgeving.

○ Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

Deze gegevens worden in principe enkel gedeeld met onze externe accountant in het kader van haar bijstand in het voeren van onze wettelijke boekhouding.

Daarnaast worden deze gegevens ook gedeeld met IT-bedrijven wiens software wij gebruiken of die ons hostingdiensten aanbieden.

In geval van incasso- of andere gerechtelijke procedures kunnen deze gegevens eveneens gedeeld worden met een juridisch adviseur, incasso-kantoor, advocaat en/of gerechtsdeurwaarder.

Aangezien al deze verwerkers in de EER gevestigd zijn is er geen sprake van een doorgifte aan derde landen.

◉ **Hoelang bewaren we deze gegevens?**

Quiso bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor ze verwerkt worden.

De persoonsgegevens verwerkt in het kader van de boekhouding worden gedurende 7 jaar na het boekjaar waarin de laatste levering aan u plaatsvond bewaard.

Deze bewaartermijn is gebaseerd op de termijn dat boekhoudkundige stukken dienen bewaard te worden.

Deze termijn kan verlengd worden in het kader van de uitvoering of onderbouwing van gerechtelijke procedures.

Bezoek aan de Quiso-website

Quiso heeft een website waarop u informatie over onze diepvriesmaaltijden en eventueel bijkomende producten kan vinden en indien gewenst deze producten kan aankopen via de geïntegreerde webshop.

De website is eigendom van Quiso (LIFESTYLBRANDS NV), gevestigd te Royerveld 18 – 3740 Bilzen en ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer 0431.586.751.

◉ **Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van uw bezoek aan onze website?**

Bij een bezoek aan onze website bewaren we:

- Uw domeinnaam (IP-adres) als u een bezoek brengt aan onze webpagina's;
- Uw e-mailadres als u boodschappen/vragen plaatst op deze website;
- Uw e-mailadres als u dit aan ons overmaakt;
- Uw e-mailadres als u deelneemt aan discussieforums;
- Alle informatie van andere sites die u geraadpleegd hebt om naar onze site te gaan;
- Alle informatie met betrekking tot de pagina's die u op onze site geraadpleegd heeft;
- Alle informatie die u vrijwillig verstrekt heeft.

Van de klanten worden persoonsgegevens verzameld die Quiso nodig heeft om de aangekochte diensten en goederen te kunnen verstrekken, zie hieromtrent onder het tabblad klantenbeheer en boekhouding in deze privacyverklaring.

Onze website maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een computer,

tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over cookies, bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies brengen de veiligheid van uw computer niet in gevaar. Cookies kunnen in principe zowel door Quiso zelf geplaatst worden ("first party cookies") als door derden ("third party cookies").

We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

Sessie en beveiligingscookies

Door deze cookies kunnen we gebruikers authenticeren, gebruikersgegevens beschermen en de website in staat stellen de diensten te leveren die u als gebruiker verwacht, zoals het bijhouden van de inhoud van uw winkelmandje. De website werkt niet naar behoren als u deze cookies weigert of weggooit.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze Website naar behoren te laten functioneren. De informatie in kwestie registreert geen specifieke gegevens van de individuele gebruiker, maar zijn wel nuttig voor een nuttig en comfortabel gebruik van de website.

Voorkeur cookies

Door deze cookies wordt informatie over uw voorkeuren in verband met het gebruik van de website opgeslagen, bijvoorbeeld uw voorkeur qua taal of de regio waar u verblijft.

Als u deze cookies weigert zal uw ervaring bij het gebruik van onze website minder optimaal zijn, u zal de website echter nog volledig functioneel kunnen gebruiken.

Analytische cookies

Analytische cookies stellen ons in staat meer te weten te komen over de manier waarop u als bezoeker omgaat met en hoe u reageert op de inhoud van onze website. Op die manier kunnen wij onze website nog beter vormgeven. De informatie in kwestie registreert geen specifieke gegevens van de individuele gebruiker, maar wordt gebruikt om op totaalniveau webstatistieken te creëren en te analyseren.

Weigeren van deze cookies heeft geen onmiddellijke invloed op uw gebruik van onze website.

Tracking cookies

Tracking cookies die door ons worden gebruikt betreffen voornamelijk het gebruik van advertentiecookies die zowel door ons als door derden kunnen geplaatst worden.

Advertentiecookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over uw surfgedrag zodat aan u de voor u interessante advertenties kunnen getoond worden.

Weigering van deze cookies heeft geen onmiddellijke invloed op uw gebruik van onze website maar zal het gebruikscomfort eventueel verminderen in die zin dat wij geen voor u interessante advertenties kunnen selecteren.

Social media plug-in cookies

Deze cookies worden gebruikt om onze website te verbinden met een derde partij social media platform. Ze onthouden uw gegevens nadat u zich vanaf onze website heeft aangemeld bij een social media-account.

Bij weigering van deze cookies zal u onze website gewoon kunnen gebruiken, verbinding met social media-accounts zal echter steeds terug tot stand moeten gebracht worden.

○ Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De informatie afkomstig van de cookies maakt het voor ons mogelijk om de werking van onze website te verbeteren alsook uw webbrowser te herkennen teneinde uw surfervaring te optimaliseren. Hierdoor hoeft u bijvoorbeeld niet steeds bij elk bezoek opnieuw gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven, of instellingen aan te passen. Op deze manier kan Quiso ook globaal inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op haar website.

De andere persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld teneinde u te kunnen contacteren en de gevraagde informatie of dienst te leveren. Deze gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, waarbij het meedelen van deze gegevens als toestemming voor de verwerking zal beschouwd worden.

- Mededeling van uw postadres → u kan periodieke mailings ontvangen met informatie over producten en diensten en opkomende evenementen.
- Als u ons uw telefoonnummer meedeelt kan u telefonisch gecontacteerd worden door ons met betrekking tot informatie over onze producten en onze diensten of over opkomende evenementen.
- Als u ons uw gsm-nummer meedeelt kan u via tekstberichten (sms, mms, e.d.) gecontacteerd worden door Quiso met betrekking tot informatie over onze producten en onze diensten of over opkomende evenementen (voor direct marketingdoeleinden).
- Als u ons uw e-mailadres meedeelt kan u via e-mail gecontacteerd worden door Quiso met betrekking tot informatie over onze producten of over opkomende evenementen (voor direct marketingdoeleinden).

Als u van geen enkel bedrijf nog mailings of telefonische oproepen wenst te ontvangen, contacteer dan de Robinson-lijst van het Belgisch Direct Marketing Verbond (online: www.robinsonlist.be), gratis telefoonnummer 0800-91 886 of per post: BDMV, Robinson list, Buro@Design Center, Heizel Esplanade B46, 1020 Brussel.

Quiso kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacy beleid. In dat geval, zullen wij u contacteren alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan onze policy voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te geven uw toestemming in te trekken/te weigeren.

Deze gegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang als verwerkingsverantwoordelijke onze website zo efficiënt mogelijk te organiseren en op overzichtelijke en toegankelijke wijze informatie aan klanten en geïnteresseerden ter beschikking te stellen, een aantal van de in dit kader verwerkte persoonsgegevens worden op basis van uw uitdrukkelijke toestemming verwerkt.

◉ **Worden deze persoonsgegevens doorgegeven aan derden?**

Deze gegevens worden gedeeld met IT-bedrijven wiens software wij gebruiken of die ons hostingdiensten aanbieden en eventueel bedrijven die direct mailingdiensten aanbieden.

◉ **Hoelang worden deze gegevens bewaard?**

LIFESTYLBRANDS bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor ze verwerkt worden.

De cookies blijven tot maximaal 30 dagen na uw laatste bezoek op het apparaat bewaard, de marketingcookies die via Google Tag Manager worden ingeladen kunnen langer op uw apparaat bewaard worden. U kan de cookies te allen tijde zelf uitzetten of ze van uw apparaat verwijderen. Hoe u dat kan doen verschilt per soort internetbrowser en apparaat.

In elk geval kan u in het “help” menu van de internetbrowser op uw computer lezen;

- Hoe u de goedkeuring van nieuwe cookies in de browser kan voorkomen;
- Hoe u de browser zo kan instellen dat u gewaarschuwd wordt wanneer u een nieuwe cookie ontvangt;
- Hoe u cookies volledig kan uitschakelen;
- Hoe u opgeslagen cookies kan verwijderen.

Als u ervoor kiest om cookies te verwijderen, zal de website mogelijk niet meer optimaal functioneren en kan u van sommige diensten geen gebruik maken.

De andere persoonsgegevens welke door gebruik van de website werden verzameld worden gedurende twee jaar bewaard.

Rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens door Quiso beschikt u over de volgende rechten:

- Recht op inzage en kopie → u hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u hebben en wat we er precies mee doen en waarom we dat doen. U hebt ook het recht om van deze informatie een gratis kopie te krijgen;
- Recht van rectificatie, of anders gezegd recht van verbetering → wanneer u merkt dat bepaalde persoonsgegevens die we van u verwerken niet juist of niet volledig zijn, hebt u het recht dit door ons te laten aanpassen. Bij aanpassingen zorgen wij er in principe ook voor dat anderen met wie uw gegevens zouden gedeeld zijn daarvan op de hoogte worden gebracht zodat ook zij over de correcte persoonsgegevens beschikken;
- Recht van beperking van de verwerking → indien u de juistheid van de door ons verwerkte persoonsgegevens betwist, heeft u het recht om te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te stoppen gedurende de tijd die Quiso nodig heeft om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren. Indien blijkt dat de persoonsgegevens inderdaad incorrect zijn, worden ze aangepast en stellen wij u daarvan op de hoogte.
- Recht op overdraagbaarheid → u kan ons vragen om uw relevante persoonsgegevens aan u over te dragen zodat u deze kan overmaken aan een andere leverancier. De relevante persoonsgegevens zullen overgemaakt worden in een gestructureerde, gangbare machinaal leesbare vorm. Indien het technisch mogelijk is de persoonsgegevens rechtstreeks aan de andere leverancier over te maken heeft u het recht hierom te verzoeken.
- Recht op gegevenswissing of het recht om vergeten te worden → wanneer u in verband met persoonsgegevens die op basis van uw toestemming worden verwerkt deze toestemming hebt ingetrokken, of wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze verwerkt werden, of u bezwaar maakte tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen dringende rechtvaardigingsgronden zijn voor de verwerking ervan, of de persoonsgegevens onrechtmatig door ons werden verwerkt of de persoonsgegevens gewist moeten worden om te voldoen aan een rechtsregel kan u aan Quiso vragen dat wij de verwerkte persoonsgegevens wissen.
- Recht op bezwaar → voor de persoonsgegevens die wij verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking. Tenzij wij dwingende rechtvaardigingsgronden voor deze verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering zullen wij deze verwerking onmiddellijk staken.

U kan deze rechten te allen tijde uitvoeren door een schriftelijk verzoek te zenden aan Quiso (LIFESTYLBRANDS NV), Royerveld 18 te 3740 Bilzen, of door het zenden van een e-mail aan privacy@quiso.be

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Er wordt binnen Quiso een intern beleidskader en minimumstandaarden gebruikt teneinde uw gegevens te beschermen.

Conform de geldende wet- en regelgeving worden de gepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen (beleid en procedures qua toegang tot de persoonsgegevens, IT-beveiliging, paswoordenbeheer, omgevingscontrole, enz.) genomen zodat de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van uw gegevens gewaarborgd is.

De werknemers en aangestelden van Quiso hebben enkel toegang tot uw persoonsgegevens indien dit absoluut noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van hu&n activiteiten en zijn in elk geval gehouden tot vertrouwelijkheid, zij mogen uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verwerken.