

Quiso



Site web et clause de confidentialité

Contenu

Gestion générale de la clientèle	4
Comptabilité	6
Visite du site web de Quiso	7
Droits de l'homme	11
Mesures de sécurité techniques et organisationnelles	12

Quiso est une marque utilisée par LIFESTYLBRANDS NV, établie à 3740 Bilzen, Royerveld 18, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0441.498072 (Registre des Personnes Morales Anvers, Division Tongres). Sous le nom de Quiso, LIFESTYLBRANDS NV commercialise des repas surgelés et éventuellement d'autres produits. Chaque fois que le terme "Quiso" est utilisé dans la présente déclaration de confidentialité, il s'agit également de LIFESTYLBRANDS NV.

Quiso commercialise ses produits par l'intermédiaire de magasins, d'entreprises, de distributeurs automatiques, de food trucks ou par livraison à domicile après commande sur la boutique en ligne.

Afin d'offrir des services de qualité, nous traitons les données personnelles de nos clients à qui les produits sont livrés à domicile et des personnes qui s'intéressent à nos produits et services et souhaitent recevoir des informations à leur sujet. Ce faisant, nous accordons une attention particulière à la protection de votre vie privée. En premier lieu, nous souhaitons vous informer le mieux possible de l'usage que nous faisons de vos données personnelles, de la manière dont nous gérons la sécurité de l'information et des droits que vous pouvez exercer.

Nous appliquons les principes de base suivants dans le traitement de vos données personnelles

- Les données personnelles que nous collectons auprès des clients et des personnes intéressées par nos produits et services sont destinées à fournir un service de qualité et à fournir aux parties intéressées les informations dont elles ont besoin. Dans chaque cas, nous expliquerons de manière claire et transparente à quelles fins nous utilisons vos données personnelles.
- Quiso n'utilisera vos données personnelles que dans le but pour lequel nous les avons collectées.
- Nous ne conservons que les données dont nous avons besoin pour mettre en œuvre nos services, pour vous fournir les informations dont vous avez besoin et/ou pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires.
- Nous nous efforçons de traiter vos données de manière précise et correcte.
- Nous contrôlons les périodes de conservation de vos données à caractère personnel afin qu'elles ne soient pas conservées plus longtemps que nécessaire pour la finalité prévue du traitement ou déterminée par la loi.
- Quiso prend des mesures techniques et organisationnelles pour s'assurer que vos données personnelles sont protégées contre l'accès ou la modification non autorisés, la perte ou la destruction.
- Nous étendons notre responsabilité à l'égard de vos données personnelles à toutes les personnes qui entrent en contact avec elles.

Quiso est le responsable du traitement des données, il est situé à 3740 Bilzen, Royerveld 18.

Si vous estimez que Quiso ne respecte pas ou pas correctement vos droits relatifs à vos données personnelles, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, Rue du Printing Press 35, 1000 Bruxelles, Tel : 02/274.48.00, fax : 02/274.48.35, via le site web de l'Autorité de protection des données : www.autoriteprotectiondonnees.be ou par e-mail : contact@apd-gba.be.

Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité de Quiso ou sur la manière dont Quiso, en tant que responsable du traitement, collecte, utilise ou traite vos données personnelles, veuillez nous contacter, soit par l'intermédiaire de Quiso (LIFESTYLBRANDS NV), Royerveld 18, 3740 Bilzen, soit à l'adresse privacy@quiso.be.

Gestion générale de la clientèle

Quiso distribue ses repas surgelés et tout autre produit supplémentaire dans des magasins, des entreprises, des distributeurs automatiques, des food trucks ou ils sont livrés à votre domicile après avoir été commandés sur la boutique en ligne.

La gestion générale de la clientèle est l'ensemble des activités réalisées dans le cadre de l'offre de vente, de la vente et de la livraison des produits Quiso aux consommateurs après avoir passé commande dans la boutique en ligne.

Il est bien sûr essentiel que nous disposions de données personnelles correctes afin de proposer et de fournir qualitativement nos produits et services aux clients après leur commande.

- Quelles sont les données que nous collectons à votre sujet dans le cadre de la gestion de la clientèle ?

Dans le cadre de la gestion de la clientèle, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom du client ;
 - Adresse du client ;
 - Le numéro de téléphone et l'adresse électronique du client ;
 - Historique des produits commandés ;
 - Autre adresse de livraison ;
 - Jour de livraison souhaité ;
 - Distributeur gérant le client concerné ;
 - Numéro de TVA ;
 - Mode de paiement ;
 - Historique des paiements ;
- Pourquoi recueillons-nous ces données vous concernant ?

Quiso collecte et traite ces données dans le cadre de l'exécution du contrat. Si ces données ne sont pas collectées, une livraison correcte des produits commandés à l'adresse correcte ou à une adresse alternative n'est pas possible.

Vos données personnelles, traitées dans le cadre de la gestion de la clientèle, seront également utilisées pour traiter les plaintes que vous soumettez à Quiso concernant l'exécution des accords.

Enfin, ces données à caractère personnel sont également traitées dans le cadre de l'intérêt légitime de Quiso, en tant que responsable du traitement, à faire des offres ciblées aux clients, notamment en ce qui concerne le traitement de l'historique des produits et services commandés par le client.

- Ces données ou certaines d'entre elles seront-elles communiquées à d'autres personnes ?

Ces données sont partagées avec des sociétés informatiques dont nous utilisons les logiciels ou qui nous fournissent des services d'hébergement.

Ces données peuvent également être partagées avec un prestataire de services externe dans le cadre de l'exécution de tout publipostage contenant des offres à nos clients.

En outre, ces données sont également partagées avec notre transporteur qui vous livre les commandes.

En cas de litiges ou d'autres procédures judiciaires, ces données peuvent également être communiquées à un conseiller juridique, à un avocat et/ou à un huissier de justice.

Comme tous ces sous-traitants sont basés dans l'EEE, il n'y a pas de transfert vers des pays tiers.

- Combien de temps conservons-nous ces données ?

LIFESTYLBRANDS conserve vos données pour une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la gestion générale de la clientèle seront conservées pendant 5 ans après la dernière prestation de services à votre égard.

Cette période peut être prolongée dans le cadre de l'exécution ou du fondement d'une procédure judiciaire.

Comptabilité

Dans le cadre de nos activités, nous traitons vos données à caractère personnel dans le contexte de notre comptabilité. Cela inclut, sans s'y limiter, les activités de facturation et de recouvrement des factures.

- Quelles sont les données que nous collectons à votre sujet à des fins comptables ?

À des fins comptables, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse ;
- Numéro de TVA le cas échéant ;
- Factures
- Aperçu des montants facturés (entrée/sortie) et des montants reçus ou payés, ainsi que du mode de paiement ;
- Date de réception/exécution du paiement ;
- Aperçu des rappels envoyés ;
- Aperçu des mesures de collecte prises ;

- Pourquoi recueillons-nous ces données vous concernant ?

Vos données personnelles sont traitées dans le cadre de la relation client/fournisseur existant entre nous.

Quiso traite ces données pour se conformer à ses obligations légales en matière de législation fiscale et comptable.

- Ces données seront-elles partagées avec d'autres ?

En principe, ces données ne sont partagées qu'avec notre auditeur externe dans le cadre de son assistance à la tenue de nos comptes statutaires.

En outre, ces données sont également partagées avec des sociétés informatiques dont nous utilisons les logiciels ou qui nous fournissent des services d'hébergement.

En cas de recouvrement ou d'autres procédures judiciaires, ces données peuvent également être communiquées à un conseiller juridique, une agence de recouvrement, un avocat et/ou un huissier de justice.

Comme tous ces sous-traitants sont basés dans l'EEE, il n'y a pas de transfert vers des pays tiers.

○ Combien de temps conservons-nous ces données ?

Quiso ne conservera pas vos données plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles sont traitées.

Les données à caractère personnel traitées à des fins comptables seront conservées pendant 7 ans après l'exercice financier au cours duquel la dernière livraison vous a été faite.

Ce délai de conservation est basé sur la durée pendant laquelle les documents comptables doivent être conservés.

Ce délai peut être prolongé dans le cadre de l'exécution ou du fondement d'une procédure judiciaire.

Visite du site web de Quiso

Quiso dispose d'un site web sur lequel vous pouvez trouver des informations sur nos repas surgelés et d'éventuels produits complémentaires et, si vous le souhaitez, acheter ces produits via la boutique en ligne intégrée.

Le site web est la propriété de Quiso (LIFESTYLBRANDS NV), situé à Royerveld 18 - 3740 Bilzen et inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0431.586.751.

○ Quelles sont les données que nous recueillons sur vous dans le cadre de votre visite sur notre site web ?

Lorsque vous visitez notre site web, nous stockons :

- Votre nom de domaine (adresse IP) lorsque vous visitez nos pages web ;
- Votre adresse électronique si vous publiez des messages/questions sur ce site web ;
- Votre adresse électronique si vous nous la transmettez ;
- Votre adresse électronique si vous participez à des forums de discussion ;
- Toute information provenant d'autres sites que vous avez consultés pour arriver sur notre site ;
- Toutes les informations relatives aux pages que vous avez consultées sur notre site ;
- Toute information que vous avez volontairement fournie.

Les données personnelles sont collectées auprès des clients lorsque Quiso en a besoin pour fournir les services et les biens achetés, voir à ce sujet l'onglet gestion des clients et comptabilité dans la présente déclaration de confidentialité.

Notre site web utilise des cookies.

Les cookies sont de petits fichiers d'information qui, lorsque vous visitez le site web, sont stockés sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web, tel qu'un ordinateur, une tablette, un smartphone ou une smartwatch. Lorsque nous faisons référence aux cookies ci-dessous, nous entendons également d'autres techniques similaires.

Les cookies ne compromettent pas la sécurité de votre ordinateur. En principe, les cookies peuvent être placés à la fois par Quiso lui-même ("first party cookies") et par des tiers ("third party cookies").

Nous distinguons différents types de cookies :

Cookies de session et de sécurité

Ces cookies nous permettent d'authentifier les utilisateurs, de protéger les données des utilisateurs et de permettre au site web de fournir les services que vous attendez en tant qu'utilisateur, comme le suivi du contenu de votre panier d'achat. Le site web ne fonctionnera pas correctement si vous rejetez ou supprimez ces cookies.

Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web. Ils n'enregistrent pas de données spécifiques sur l'utilisateur individuel, mais ils sont utiles pour une utilisation utile et confortable du site web.

Cookies préférés

Ces cookies stockent des informations sur vos préférences liées à l'utilisation du site web, par exemple votre préférence en termes de langue ou la région dans laquelle vous séjournez.

Si vous refusez ces cookies, votre expérience d'utilisation de notre site web sera moins optimale, mais vous pourrez toujours utiliser le site web de manière pleinement fonctionnelle.

Cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'en savoir plus sur la manière dont vous, en tant que visiteur, interagissez et réagissez au contenu de notre site web. Cela nous permet d'améliorer encore la conception de notre site web. Les informations en question n'enregistrent pas de données spécifiques sur l'utilisateur individuel, mais sont utilisées pour créer et analyser des statistiques web à un niveau global.

Le refus de ces cookies n'a pas d'impact immédiat sur votre utilisation de notre site web.

Cookies de suivi

Les cookies de suivi que nous utilisons concernent principalement l'utilisation de cookies publicitaires, qui peuvent être mis en place soit par nous, soit par des tiers.

Les cookies publicitaires sont utilisés pour collecter des informations sur votre comportement de navigation afin d'afficher des publicités qui vous intéressent.

Le refus de ces cookies n'aura pas d'impact immédiat sur votre utilisation de notre site web mais peut réduire le confort de l'utilisateur dans la mesure où nous ne serons pas en mesure de sélectionner les publicités qui vous intéressent.

Cookies de plug-in de médias sociaux

Ces cookies sont utilisés pour connecter notre site web à une plateforme de médias sociaux tierce. Ils mémorisent vos données après que vous vous êtes connecté à un compte de média social à partir de notre site web.

Si vous refusez ces cookies, vous pourrez utiliser notre site web normalement, mais la connexion aux comptes de médias sociaux devra toujours être rétablie.

○ Pourquoi collectons-nous ces données ?

Les informations dérivées des cookies nous permettent d'améliorer le fonctionnement de notre site web et de reconnaître votre navigateur web afin d'optimiser votre expérience de navigation. Cela vous évite, par exemple, de devoir réintroduire des données, d'indiquer des préférences ou d'ajuster des paramètres à chaque fois que vous visitez le site. De cette manière, Quiso peut également obtenir un aperçu global du comportement des visiteurs sur son site web.

Les autres données personnelles sont principalement collectées dans le but de vous contacter et de vous fournir l'information ou le service demandé. Ces données sont traitées sur la base de votre consentement, la communication de ces données étant considérée comme un consentement au traitement.

- → Communication de votre adresse postale : vous pouvez recevoir des courriers périodiques contenant des informations sur les produits et services et les événements à venir.
- Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone, il se peut que nous vous contactions par téléphone pour vous communiquer des informations sur nos produits et nos services ou sur des événements à venir.
- Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone portable, vous pouvez être contacté par Quiso par le biais de messages textuels (SMS, MMS, etc.) concernant des informations sur nos produits et nos services ou sur des événements à venir (à des fins de marketing direct).
- Si vous nous communiquez votre adresse e-mail, Quiso peut vous contacter par e-mail pour vous communiquer des informations sur nos produits ou sur des événements à venir (à des fins de marketing direct).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de mailings ou d'appels téléphoniques de la part d'une entreprise, contactez la liste Robinson de l'Association belge du marketing direct (en ligne : www.robinsonlist.be), au numéro gratuit 0800-91 886 ou par courrier : BDMV, liste Robinson, Buro@Design Center, Esplanade du Heizel B46, 1020 Bruxelles.

Quiso peut utiliser les informations des consommateurs à de nouvelles fins qui ne sont pas encore prévues dans notre politique de protection de la vie privée. Dans ce cas, nous vous contacterons avant d'utiliser vos données à ces nouvelles fins, pour vous

informer des changements apportés à notre politique de protection des données personnelles et pour vous donner la possibilité de retirer/refuser votre consentement.

Ces données sont traitées sur la base de notre intérêt légitime, en tant que responsable du traitement des données, à organiser notre site web aussi efficacement que possible et à mettre les informations à la disposition des clients et des parties intéressées d'une manière claire et accessible ; certaines des données personnelles traitées dans ce contexte le sont sur la base de votre consentement explicite.

○ Ces données personnelles seront-elles transmises à des tiers ?

Ces données sont partagées avec des sociétés informatiques dont nous utilisons les logiciels ou qui nous fournissent des services d'hébergement et éventuellement des sociétés offrant des services de publipostage.

○ Combien de temps ces données seront-elles conservées ?

LIFESTYLBRANDS conserve vos données pour une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les cookies restent sur votre appareil jusqu'à 30 jours après votre dernière visite. Les cookies de marketing chargés via Google Tag Manager peuvent être stockés sur votre appareil plus longtemps. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies ou les supprimer de votre appareil. La manière dont vous pouvez le faire varie en fonction du type de navigateur Internet et de l'appareil.

Dans tous les cas, vous pouvez consulter le menu "aide" du navigateur internet de votre ordinateur ;

- Comment empêcher l'approbation des nouveaux cookies par le navigateur ;
- Comment paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie ;
- Comment désactiver complètement les cookies ;
- Comment supprimer les cookies stockés.

Si vous choisissez de supprimer les cookies, il se peut que le site web ne fonctionne plus de manière optimale et que vous ne puissiez pas utiliser certains services.

Les autres données personnelles collectées lors de l'utilisation du site web sont conservées pendant deux ans.

Droits

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles par Quiso, vous disposez des droits suivants :

- →Droit d'accès et de copie Vous avez le droit de savoir quelles sont les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, ce que nous en faisons exactement et pourquoi nous le faisons. Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite de ces informations ;
- →Droit de rectification, ou en d'autres termes droit de correction lorsque vous constatez que certaines données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet ne sont pas correctes ou complètes, vous avez le droit de les faire rectifier par nos soins. En cas de rectification, nous veillerons en principe à ce que les autres personnes avec lesquelles vos données auraient été partagées soient également informées afin qu'elles disposent elles aussi de données à caractère personnel correctes ;
- →Droit de limiter le traitement Si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous traitons, vous avez le droit de demander que nous arrêtions le traitement de vos données à caractère personnel pendant la période nécessaire à Quiso pour vérifier l'exactitude de vos données à caractère personnel. S'il s'avère que les données personnelles sont effectivement incorrectes, elles seront modifiées et nous vous en informerons.
- →Droit à la portabilité : vous pouvez nous demander de vous transférer vos données personnelles pertinentes afin que vous puissiez les transférer à un autre fournisseur. Les données à caractère personnel pertinentes seront transférées dans un format structuré, commun et lisible par machine. S'il est techniquement possible de transférer les données à caractère personnel directement à l'autre fournisseur, vous avez le droit de le demander.
- →Droit à l'effacement des données ou droit à l'oubli lorsque, en ce qui concerne les données personnelles traitées sur la base de votre consentement, vous avez retiré ce consentement, ou lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées, ou lorsque vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et qu'il n'existe pas de justification impérieuse à ce traitement, ou lorsque les données personnelles ont été traitées illégalement par nous ou que les données personnelles doivent être effacées pour se conformer à une règle de droit, vous pouvez demander à Quiso d'effacer les données personnelles traitées.
- →Droit d'opposition pour les données à caractère personnel que nous traitons sur la base de notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment. À moins que nous ne puissions fournir des justifications impérieuses pour ce traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou qui sont liées à la constatation, à l'exercice ou au fondement d'un droit en justice, nous cesserons immédiatement ce traitement.

privacy@quiso.be Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en envoyant une demande écrite à Quiso (LIFESTYLBRANDS NV), Royerveld 18, 3740 Bilzen, ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante

Mesures de sécurité techniques et organisationnelles

Un cadre politique interne et des normes minimales sont utilisés au sein de Quiso pour protéger vos données.

Conformément aux lois et réglementations applicables, des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (politiques et procédures d'accès aux données personnelles, sécurité informatique, gestion des mots de passe, contrôle de l'environnement, etc.

Les employés et les personnes désignées par Quiso n'ont accès à vos données personnelles que si cela est absolument nécessaire dans le cadre de l'exécution de leurs activités et sont en tout état de cause tenus à la confidentialité ; ils ne peuvent pas traiter vos données personnelles de manière illégale ou inutile.